

初年度 第三者モニタリング評価表

1. 施設の概要等

施設の概要

施設の名称		YONETSU－KANささおか		担当課	清掃センター	
所在地		あわらし市笹岡第32号88番地2		開設年月日	平成8年10月	
施設設置目的		圏域住民の福祉増進に寄与するとともに、健康と体力づくりの増進を図るため				
施設内容		敷地面積 12,000㎡ 延床面積 2,600㎡ 一部鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建 【プール】流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール ウォータースライダー・ジャグジー 【お風呂】一般風呂・薬風呂・水風呂・露天風呂・サウナ 【その他】フォレストラウンジ・レストラン・談話室・ゲームコーナー・授乳室 コワーキングスペース・多目的芝生広場・駐車場				
指定管理者		イワシタ物産株式会社		選定方法	公募	
指定期間		令和7年4月1日 ～ 令和12年3月31日（5年間）（1年目）				
指定管理者の 主な業務		YONETSU－KANささおかの管理運営に関する基本協定書、YONETSU－KAN ささおか管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 （利用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、 広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等） ②維持管理業務 （保安警備、清掃、各設備保守管理業務等）				
利用料金制の導入		（有） ・ 無		指定管理料		（有） ・ 無
施設 の 利用 状況 等	指標(単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比	対前年比
	入館者数(人)	132,000	115,400	152,479	87.42%	75.68%
	利用料収入(円)	43,408,000	45,122,150	50,008,050	103.95%	90.23%
	自主事業収入(円)	39,468,000	36,109,508	45,353,394	91.49%	79.62%
	【特記事項】 令和7年4月～6月 改修工事のため休館					

収入	指定管理者収支内訳		
	項目	予算額	決算額
	指定管理料	45,800,000	45,800,000
	施設入館料	43,408,000	45,122,150
	談話室利用料	150,000	154,500
	自主事業収入	39,468,000	36,109,508
	休業補償金	0	780,000
支出	計	128,826,000	127,966,158
	人件費	54,390,000	54,958,108
	消耗品費	5,400,000	7,219,962
	水道光熱費	26,462,000	27,183,854
	修繕料	2,000,000	2,565,352
	広告宣伝費	2,500,000	1,243,485
	通信料	300,000	215,354
	保険料	400,000	330,770
	委託料	8,114,000	6,480,710
	リネン費	1,350,000	964,374
	原材料費	18,783,000	19,461,206
	その他	12,132,000	13,959,419
	計	131,831,000	134,582,594
損益		△ 3,005,000	△ 6,616,436

2. 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和7年7月12日 ～ 令和8年3月31日				調査対象	入館者				
	調査方法	館内設置のアンケートBOX・電子アンケート									
調査対象者	回答人数	146人（男性 52人、女性 94人）									
	年代	20代未満 31人、20代 3人、30代 18人、40代 17人、50代 14人、60代 23人、70代以上 28人、未回答 12人									
	居住地	あわらし市 28人、坂井市 30人、福井市 16人、永平寺町 1人、その他県内 4人、県外 16人、未回答51人									
	利用者	ひとりで 15人、家族で 57人、友人と 18人、その他 4人、未回答52人									
	利用目的	お風呂のみ 31人、プールのみ 19人、お風呂とプールの両方 41人、未回答 55人									
調査結果	調査項目	大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	笑顔の挨拶	34	37.8	19	21.1	30	33.3	4	4.5	3	3.3
	言葉づかい	42	46.7	20	22.2	24	26.7	2	2.2	2	2.2
	設備の管理	42	46.7	20	22.2	24	26.7	2	2.2	2	2.2
	清潔感	35	40.2	26	29.9	19	21.9	5	5.7	2	2.3
	食事処	40	64.5	13	21.0	6	9.7	2	3.2	1	1.6
	総合満足度	39	70.9	12	21.8	3	5.5	0	0.0	1	1.8
	○ きれいでまた来たい					● Wi-Fiの接続が悪い					
	○ プールの室温がちょうど良い					● 露天風呂の葉がひどい					
	○ プールとお風呂の利用でこの料金はすばらしい					● 子ども風呂をぬるくしてほしい					
	○ ソースカツ丼がおいしかった					● 休館日を少なくしてほしい					
	○ これからも孫を連れて遊びに来ます					● 長期休館の周知が弱い					
	○ サウナは熱すぎず施設がきれい					● 夏場の混雑がひどい					
	○ 替わり風呂の香りがいい					● 温かいコーヒーを販売してほしい					
	○ 夏のクール替わり湯やシャンプーがよかった					● もう少し価格を下げてほしい					
	○ 夜遅くまでやっていてすばらしい					● ヘルシーなメニューがあるといい					
● 女子トイレで煙草を吸っている人がいる					● ミニサイズのメニューをもっと増やしてほしい						
● ドライヤーが混雑するので性能の良いものに変えるか、持込みドライヤーを許可してほしい											
● プールで飛び込みする子ども達へ係員が注意するまで時間がかかっていた											
● 流行りものの販売を増やしてほしい											

3. 第三者の評価

指定管理の成果等	・修繕に関するトラブルにより営業日数が24日減っているが、利用料収入及び物品収入で目標値を達成している。 ・季節イベントやレストランメニューが工夫されており、定期的なお客様づくりがされている。 ・定期的にSNSへ情報がアップされており、フォロワー数もある程度ある。 ・食料の原材料費高騰や人件費の上昇という厳しい状況の中、経営の工夫や努力がみられる。
今後の課題	・利用料収入の目標値達成は回数券の駆け込み購入によるものであるから、次年度収入に影響がないか。 ・地域の人から愛される施設として今後も取り組んでいただきたい。 ・多くの方が利用しやすい施設にしてほしい。(地元小学生のプール学習の受入等)

判断の基準		第三者評価
90点以上	極めて良好	
80点以上90点未満	良好	81
70点以上80点未満	標準	
60点以上70点未満	要改善	
60点未満	早急な改善が必要	