

第三者モニタリング評価表(中間年度)

1. 施設の概要等

施設の概要	施設の名称	YONETSU-KANささおか		担当課	清掃センター			
	所在地	あわら市笹岡第32字88番地2	開設年月日	平成8年10月				
	施設設置目的	圏域住民の福祉増進に寄与するとともに、健康と体力づくりの増進を図るため設置。 敷地面積 12,000㎡ 延床面積 2,600㎡ 一部鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建						
	施設内容	【プール】 流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール・ウオータースライダー・ジャグジー 【風呂】 一般風呂・薬風呂・水風呂・露天風呂・サウナ 【その他】 休憩室・レストラン・談話室・ホール・屋外に多目的芝生広場・駐車場						
	指定管理者	イワシタ物産株式会社	選定方法	公募(応募者数2)				
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)						
	指定管理者の主な業務	YONETSU-KANささおかの管理運営に関する基本協定書、管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 (利用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等) ②維持管理業務 (保安警備、清掃、各設備保守管理業務等)						
	利用料金制の導入	有	無	指定管理料	有	無		
	施設の利用状況等	指標(単位)	利用目標	利用実績	前回実績	対目標比(%)	対前回比(%)	備考
		入館者数(人)	326,000	333,892	346,729	102.42%	96.30%	
	利用料収入(円)	108,110,000	108,168,900	110,775,120	100.05%	97.65%		
	自主事業収入(円)	79,635,500	90,908,424	76,400,113	114.16%	118.99%		
	【特記事項】	利用目標、利用実績については、令和2年度、令和3年度、令和4年度の合計を用いた。 前回実績については、平成27年度、平成28年度、平成29年度の合計を用いた。 ※令和2年度4月～6月は施設改修工事に伴い休館						

収支	指定管理者収支(決算額)			
	項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度
	指定管理料	41,300,000	40,300,000	40,300,000
	入館料	25,503,550	38,648,050	43,988,300
	談話室利用料	0	11,000	29,000
	自主事業収入	19,003,464	33,004,369	38,900,591
	計	85,807,014	111,963,419	123,217,891
	人件費	38,971,636	43,498,823	45,710,362
	消耗品費	3,798,079	5,517,060	5,773,387
	光熱水費	19,219,742	24,404,339	30,171,319
修繕料	1,415,300	1,777,750	2,016,894	
宣伝費	1,547,083	1,715,125	1,270,261	
通信料	224,064	238,879	268,251	
保険料	318,690	312,990	249,440	
委託料	7,270,994	6,279,757	7,536,930	
原材料費	9,870,764	14,766,585	18,222,186	
その他	10,446,913	11,148,048	11,730,491	
計	93,083,265	109,659,356	122,949,521	
損益	△ 7,276,251	2,304,063	268,370	

※令和2年度4月～6月は施設改修工事に伴い休館

2. 利用者による評価

令和2年度	実施時期	令和2年9月～10月末・令和3年3月	
	調査対象	入館者	
	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。	
	調査結果	調査対象数 202人(男性108人、女性94人) 【利用者の満足度】 ①大変満足 45% ②やや満足 45% ③ふつう 10% ④やや不満 0% ⑤不満 0%	
利用者からの意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> ○前よりだんぜん良い ○入館制限などしっかりしている ○Wi-Fiが利用できて便利 ○本がたくさんあって良かった ○対応が丁寧で感じが良いです ○ゆっくりできる空間がありうれしい ○サウナ内のコロナ対策が良かった ○夜遅い時間まで営業していて助かる ●コロナ対策がやりすぎではないか ●電子決済を利用できるようにして ●トレーニングジムを作ってほしい ●座敷にも仕切りがあるといい ●シャワーの水圧が不安定 ●クッションをもう少し増やしてほしい ●障害者駐車場のマナーが悪くて困る ●福井市から少し遠いのが残念 ●男性プール後にフロントまでお風呂の鍵を取りに行くのは面倒 		
令和3年度	実施時期	令和3年12月～令和4年3月末	
	調査対象	入館者	
	調査方法	受付で入館者に無作為配布・アンケートBOX・電子アンケート	
	調査結果	調査対象数 150人(男性81人、女性69人) 【利用者の満足度】 ①大変満足 34% ②やや満足 52% ③ふつう 13% ④やや不満 1% ⑤不満 0%	
利用者からの意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> ○マンガが充実している ○入口の案内がわかりやすい ○サウナの温度が高くて良い ○スタッフの方が親切丁寧 ○コロナ対策ができてきている ○クッションが癒させる ○屋根付き露天風呂がいい感じ ○男性スタッフの笑顔が素晴らしい ●暖房が弱い ●電子決済が利用できるとうい ●男性のプール更衣室と風呂更衣室が離れていて不便 ●脱衣場の床が濡れていてダメ ●浴室や洗面台付近が髪の毛だらけ ●水風呂が冷たすぎる ●手荷置きがカビでいて不愉快 ●食事全体の量を増やしてほしい ●浴室内に私物置き場があるとよい 		
令和4年度	実施時期	令和4年4月～令和5年3月末	
	調査対象	入館者	
	調査方法	受付で入館者に無作為配布・アンケートBOX・電子アンケート	
	調査結果	調査対象数 163人(男性81人、女性62人、未回答20人) 【利用者の満足度】 ①大変満足 47% ②やや満足 38% ③ふつう 15% ④やや不満 0% ⑤不満 0%	
利用者からの意見・要望等	<ul style="list-style-type: none"> ○静かでのんびりでき満足 ○おもしろ蕎麦が絶品 ○桜の薬湯が気持ちよかった ○定期的に新刊が入るのが良い ○サウナのスペックは高い ○食事がおいしい ○スタッフの笑顔が気持ちいい ○きれいだっ ●8号線からの入口が分かりにくい ●プール更衣室の床が汚い ●水風呂の温度がぬるい ●露天風呂の浴槽内が滑る ●シャワーの圧力が弱い ●子供用取っ手付きコップが欲しい ●露天風呂にも手すりがない ●浮き輪を増やしてほしい ●ロッカーの100円投入が面倒 ●カード利用ができると良い 		

3. 第三者総合評価

概ね良好に運営されており、従業員の接客態度も非常に良い。
 ・コロナ禍の営業にもかかわらず、SNS等を利用した各種講習会の開催や、多彩なイベントを行い集客向上への努力が感じられる。
 ・昨今の流行や季節性をサービスに取り込んだり商品化することで、売上に繋がっていることが評価される。
 ・地元の食材を優先的に利用し、その食材を生かしたメニュー作りに取り組んでいただき、余熱館の飲食での高評価に繋がっていただきたい。
 ・多目的芝生広場の利用者に向けた保健師や、企業などによる健康講座を開催し実績を作してほしい。
 ・お客様からの苦情については真摯に受け止め、その後の対応については、他のお客様にも分かるよう提示すること。
 ・初めてのお客様にも分かるように、パンフレットに館内の案内図を織り込むこと。

判断の基準		第三者評価
90点以上	極めて良好	
80点以上90点未満	良好	
70点以上80点未満	標準	
60点以上70点未満	要改善	
60点未満	早急な改善が必要	
77		