

第三者モニタリング評価表(初年度)

1. 施設の概要等

施設の概要	施設の名称	YONETSU-KANささおか		担当課	清掃センター			
	所在地	あわら市笹岡第32字88番地2		開設年月日	平成8年10月			
	施設設置目的	圏域住民の福祉増進に寄与するとともに、健康と体づくりの増進を図るため設置。						
	施設内容	敷地面積 12,000㎡ 延床面積 2,600㎡ 一部鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建 【プール】流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール・ウォータースライダー・ジャグジー 【風呂】一般風呂・薬風呂・水風呂・露天風呂・サウナ 休憩室・レストラン・談話室・ホール・屋外に多目的芝生広場・駐車場						
	指定管理者	イワシタ物産株式会社		選定方法	公募(応募者数2)			
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)(1年目)						
	指定管理者の主な業務	YONETSU-KANささおかの管理運営に関する基本協定書、管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 (利用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等) ②維持管理業務 (保安警備、清掃、各設備保守管理業務等)						
	利用料金制の導入	有・無		指定管理料		有・無		
	施設の利用状況等	指標(単位)	利用目標	利用実績	前回実績	対目標比(%)	対前年比(%)	備考
		入館者数(人)	90,000	78,338	145,123	87.04%	53.98%	
利用料収入(円)		32,800,000	25,503,550	45,531,500	77.75%	56.01%		
自主事業収入(円)		23,900,000	19,003,464	33,684,213	79.51%	56.42%		
【特記事項】								

収支	指定管理者収支(令和2年度)		
	項目	予算額	決算額
	指定管理料	41,300,000	41,300,000
	入館料	32,800,000	25,503,550
	利用料	150,000	0
	自主事業収入	23,900,000	19,003,464
	計	98,150,000	85,807,014
	人件費	35,700,000	38,971,636
	消耗品費	7,000,000	3,798,079
	光熱水費	24,150,000	19,219,742
	修繕料	1,400,000	1,415,300
	宣伝費	2,000,000	1,547,083
	通信料	250,000	224,064
	保険料	300,000	318,690
	委託料	7,176,000	7,270,994
原材料費	11,575,000	9,870,764	
その他	9,390,000	10,446,913	
計	98,941,000	93,083,265	
損益	△791,000	△7,276,251	

2. 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	令和2年9月～10月・令和3年3月	
	調査対象	入館者	
調査結果	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。	
	調査対象数	202人(男性108人、女性94人)	
利用者からの意見・要望等	【利用者の満足度】	①大変満足 45% ②やや満足 45% ③ふつう 10% ④やや不満 0% ⑤不満 0%	
	○前よりだんぜん良い。○とてもきれい。○入館制限などしっかりした制限がされている。○Wi-Fiが利用できて便利。○本がたくさんあって良かった。○ゆっくりできる空間がありがたい。○クッションが最高。○サウナ内のコロナ対策が良かった。○対応が丁寧で感じが良いです。○静かで落ち着いて入浴できた。○夜遅い時間まで営業して助かる。●コロナ対策がやりすぎではないか。●電子決済を利用できるようにしてほしい。●マナーが悪い客がいる。●男性プール後にフロントまでお風呂の鍵を取りに行くのは面倒。●トレーニングジムを作って欲しい。●座敷にも仕切りがあるといい。●シャワーの水圧が不安定。●福井市から少し遠いのが残念。●クッションをもう少し増やしてほしい。●障害者駐車場の利用マナーが悪くて困っている。		

3. 第三者総合評価

<ul style="list-style-type: none"> ・おおむね良好に運営されている。 ・特に清潔度を保つ方針に力を入れて欲しい。 ・衛生面に注意し、提供する料理には特徴ある工夫をしてはどうか。 ・プールの水質については特に清潔な状態を保つように管理して欲しい。 ・若年層をターゲットにコミックの充実。SNS/HPでの発信など工夫が見られる。 ・コロナ禍での営業に対し、3部制や鍵の保持時間の配慮、コロナ感染発生時の対策として個人情報の管理など丁寧を実施している。 ・自主事業のテイクアウト等の販売なども柔軟に対応を続けて頂きたい。

判断の基準		第三者評価
90点以上	極めて良好	
80点以上90点未満	良好	85
70点以上80点未満	標準	
60点以上70点未満	要改善	
60点未満	早急な改善が必要	