## 平成27年度 指定管理者モニタリング評価表

## 4 ++=n, 6 +m == 65

宣伝費

通信料

保険料

委託料

その他

原材料費

計

	1.	施訓	没の概要等	<u> </u>							
			施設の名称		YONETSUーKANささおか			担当課	清掃セ	ンター	
		所在地			あわら市	笹岡第32字88	番地2	開設年月日	平成8	年9月	
1		施設設置目的		圏域	は住民の福祉	増進に寄与す	るとともに、健	康と体力づく	りの増進を図る	るため設置。	
ı				敷地	也面積 12,00	00㎡ 延床面和	責 2,600㎡ -	一部鉄骨鉄筋	コンクリート道	<b>当 平屋建</b>	
ı		施設内容		【プ-	【プール】流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール・ウォータースライダー・ジャグジー						
ı						呂・薬風呂・水ン・談話室・ホ			坛場∙駐車場		
1					休憩室・レストラン・談話室・ホール・屋外に多目的芝生広場・駐車場						
1		指定管理者			イワシタ物産株式会社			選定方法 公募(応募者数3)・非公募			
1	16		指定期間		平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日(5年間) (1年目)						
	施設の概要	指定管理者の主な業務		様書 ①管 (和 ②維	YONETSU-KANさおかの管理運営に関する基本協定書、管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 ①制用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、 広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等) ②維持管理業務 (保安警備、清掃、各設備保守管理業務等)						
1				入	<b>(</b> 有) ·	無	指定管理	里料	<b>(</b> 有)	無	
						7.1 FT /	<u> →</u>		11445	/# #	
-1		施	指標 (単	单位)	利用目標	利用実績	則年度美領	対目標日(%)	対前年日(%)	備考	
		設	入館者数 (.	<u>(位)</u> 人)	利用目標 118,000	110,724	削年度美額 112,251	対目標日(%) 93.83%		<b>順</b> 有	
		設の	入館者数 (, 利用料収入	人) (円)					98.64%	1	
		設の利	入館者数 (,利用料収入自主事業収,	人) (円) 人(円)	118,000 37,880,000 20,605,000	110,724 35,731,170 24,707,184	112,251 35,011,036 15,618,456	93.83% 94.33% 119.91%	98.64% 102.06% 158.19%		
		設の利用状況	入館者数 (, 利用料収入	人) (円) 人(円) 前年度	118,000 37,880,000 20,605,000 E実績につい	110,724 35,731,170	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
-		設の利用状	入館者数 ()利用料収入自主事業収力 【特記事項】	人) (円) 入(円) 前年度 臨時休	118,000 37,880,000 20,605,000 E実績につい	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
•		設の利用状況	入館者数 ()利用料収入自主事業収力 【特記事項】	人) (円) 入(円) 前年原 臨時休	118,000 37,880,000 20,605,000 E実績につい な館があった	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
•		設の利用状況	入館者数 ()利用料収入自主事業収入 【特記事項】	人) (円) 入(円) 前年度臨時体	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい な館があった な支(平成27	110,724 35,731,170 24,707,184 つては、平成26 ため、平成25	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
		設の利用状況	入館者数( 利用料収入 自主事業収力 【特記事項】 指定 <sup>6</sup> 項目	人) (円) 入(円) 前年原 臨時付 管理者収 予算 35	118,000 37,880,000 20,605,000 ま実績につい 館があった な支(平成27	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25 年度) 決算額	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 6年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
-		設の利用状況等	入館者数( 利用料収入 自主事業収) 【特記事項】 指定管理料	人) (円) 入(円) 前年原 臨時付 管理者収 予算 35	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい な館があった 文支(平成27 算額 ,000,000	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25 年度) 決算額 35,000,000	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
-		設の利用状況等	入館者数(人利用料収入自主事業収入では、日本事業収入では、日本事業収入では、日本の	人) (円) 入(円) 前年原 臨時付 予算 35 37	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい 館があった 文支(平成27 算額 ,000,000 ,760,000	110,724 35,731,170 24,707,184 ては、平成26 ため、平成25 ため、平成25 年度) 決算額 35,000,000 35,677,670	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
		設の利用状況等 収	入館者数(人利用料収入自主事業収入 信持記事項】 「特記事項」 「特記事項」 指定管理料 入館料 利用料 自主事業収入	人) (円) 入(円) 前年原 臨時休 予算 35 37	118,000 37,880,000 20,605,000 実実績につい な女(平成27 算額 ,000,000 ,760,000	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25 年度) 決算額 35,000,000 35,677,670 53,500	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
-		設の利用状況等 収	入館者数(人利用料収入自主事項) 「特記事項」 「特記事項」 指定管理料 方館料 利用料自主事業収入 計 人件費	人) (円) (円) 前年原 臨時付 予算 35 37 20	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい な女(平成27 算額 ,000,000 ,760,000 120,000	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25 大の、平成25 大の、平成25 55,000,000 35,677,670 53,500 24,707,184	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 6年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
_	収	設の利用状況等 収	入館者数(人利用料果収入) 自主事事 指定 項目 指定 質別 和用	人) (円) (円) 前年原 臨時休 予算 35 37 20 93 35	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい な女(平成27 算額 ,000,000 7,760,000 120,000 ,605,000	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25 年度) 決算額 35,000,000 35,677,670 53,500 24,707,184	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
	収支	設の利用状況等 収	入館者数(人利用) 和	人) (円) (円) 前年原 臨時休 <b>管理者収</b> 予算 35 37 20 93 35 4	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい 対象(平成27 算額 ,000,000 ,760,000 120,000 ,605,000 ,485,000 ,500,000 ,500,000	110,724 35,731,170 24,707,184 つては、平成26 ため、平成25 年度) 決算額 35,000,000 35,677,670 53,500 24,707,184 95,438,354 37,419,004	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		
	収支	設の利用状況等 収	入館者数(人利用料果収入) 自主事事 指定 項目 指定 質別 和用	人) (円) (円) 前年原 臨時休 <b>管理者収</b> 予算 35 37 20 93 35 4	118,000 37,880,000 20,605,000 実績につい 対館があった 文支(平成27 算額 ,000,000 7,760,000 120,000 1,605,000 ,500,000 ,500,000	110,724 35,731,170 24,707,184 では、平成26 ため、平成25 年度) 決算額 35,000,000 35,677,670 53,500 24,707,184 95,438,354 37,419,004 7,623,956	112,251 35,011,036 15,618,456 6年度におい 年度実績をF	93.83% 94.33% 119.91% Cプール天井	98.64% 102.06% 158.19%		

1,242,897

163,330

295,580

6,075,790

12,509,016

9,217,946

99,208,777

△ 3,770,423

2. 指定管理者及び組合による評価・・・・別紙のとおり

2,000,000

200,000

250,000

9,605,000

9,450,000

7,628,000

90,833,000

2,652,000

3. 利用者による評価

	実施時期	平成28年1月9日(土)~1月31日(日)				
利用者アンケート	調査対象	入館者				
	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。				
	調査対象数 73人 (男性34人、女性39人)					
調査結果	【利用者の満足度】					
	①大変満足 199	6 ②やや満足 53% ③ふつう 21% ④やや不満 4% ⑤不満 3%				
利用者からの 意見・要望等	〇食べ物の持ち 〇炭酸泉のお風	くしてほしい 〇休館が多い 込みが出来ず残念 呂がほしい 〇使用中のロッカーが近すぎる すぎる 〇ロッカーのドアが使いづらい 〇お風呂が最高				

/ 指定管理者に L A 白己 証価

4. 拍と官理台による日に計画				
平成27年度の 自己評価	H25年度(※H26年度は休館期間が長いため対象外)と比較すると営業日99.4%(-2日)、入館者数98.6%(-1,527人)、収入119%(+9,809,000円)となり、自主事業部門では、大きく上回ることができました。次年度は、入館者数の増加に注力し、確実に昨年及び目標達成となるよう努めます。維持管理については、適切な業者選定の下、専門業者に委託し適切に管理しております。管理運営面においては、初年度は特に従業員の接遇を高めること、施設の清潔化に力を入れ、指導・業務見直しを繰り返してきました。それについては、一定のレベルアップに繋がったと思います。5S(整理・整とん・清掃・清潔・躾)を具体化し、更なる管理運営レベルの向上を目指します。			
今後の目標	<ul><li>・入館者数の獲得→閑散期対策、近隣施設への営業、効果的なイベント実施</li><li>・新入社員の教育、資格取得、定期的な業務指導及び研修</li><li>・本部業務指導、評価チェック</li></ul>			

5. 組合の評価

指定管理の 成果等	施設の管理運営は、概ね適正に行われている。
今後の課題	適切な管理運営を行う人員(有資格者を含む。)を配置し、サービス向上に努めること。

6. 第三者総合評価

利用者の目線に立ち、高齢者やお子様向けのサービスに力を入れている事は評価できる。 レストランのメニュー等の充実はいいが、繁忙期の対応に関しては、メニューの絞り込み及び手順、効率性を 考えながら実施することが望ましい。

適正な管理運営を行う人員(有資格者を含む。)を配置し、更なるサービス向上に努めること。

半月出	fのa	基準	第三者評価	組合評価	指定管理者	
90点以上	S	極めて良好	<b>第二日計</b>	和口計៕	自己評価	
80点以上90点未満	Α	良好				
70点以上80点未満	В	標準	70			
60点以上70点未満		要改善	/ O			