

## 平成30年度 指定管理者モニタリング評価表

### 1. 施設の概要等

施設の概要	施設名称	YONETSU-KANささおか		担当課	清掃センター			
	所在地	あわら市笹岡第32号88番地2		開設年月日	平成8年10月			
	施設設置目的	圏域住民の福祉増進に寄与するとともに、健康と体力づくりの増進を図るため設置。						
	施設内容	敷地面積 12,000㎡ 延床面積 2,600㎡ 一部鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建 【プール】流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール・ウオータースライダー・ジャグジー 【風呂】一般風呂・薬風呂・水風呂・露天風呂・サウナ 休憩室・レストラン・談話室・ホール・屋外に多目的芝生広場・駐車場						
	指定管理者	イワシタ物産株式会社		選定方法	公募(応募者数3)			
	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日(5年間)(4年目)						
	指定管理者の主な業務	YONETSU-KANささおかの管理運営に関する基本協定書、管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 (利用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等) ②維持管理業務 (保安警備、清掃、各設備保守管理業務等)						
	利用料金制の導入	有・無		指定管理料		有・無		
	施設の 利用 状況 等	指標(単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標比(%)	対前年比(%)	備考
		入館者数(人)	125,000	125,015	114,917	100.01%	108.79%	
利用料収入(円)		40,100,000	40,205,550	38,784,850	100.26%	103.66%		
自主事業収入(円)		28,200,000	30,825,240	24,661,804	109.31%	124.99%		
	【特記事項】							

収支	指定管理者収支(平成30年度)		
	項目	予算額	決算額
収入	指定管理料	34,953,553	34,953,553
	入館料	40,000,000	40,051,050
	利用料	100,000	154,500
	自主事業収入	28,200,000	30,825,240
	計	103,253,553	105,984,343
支出	人件費	36,650,000	39,066,412
	消耗品費	4,600,000	3,834,036
	光熱水費	25,500,000	24,660,857
	修繕料	1,300,000	1,194,237
	宣伝費	1,300,000	1,458,619
	通信料	200,000	227,614
	保険料	300,000	289,030
	委託料	5,820,000	5,697,724
	原材料費	14,000,000	13,949,824
	その他	8,900,000	11,477,540
	計	98,570,000	101,855,893
損益		4,683,553	4,128,450

### 2. 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	平成30年10月13日～10月24日
	調査対象	入館者
	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。
調査結果	調査対象数	115人(男性46人、女性69人)
	【利用者の満足度】	①大変満足 45% ②やや満足 43% ③ふつう 12% ④やや不満 0% ⑤不満 0%
利用者からの 意見・要望等	○受付は感じがいい。○掃除がきれいに対応が丁寧い。 ○無理な頼みも聞いてくれた。○食事が美味しく大ファンです。 ○料金が安くて良い。○替り湯の種類が面白い。○サウナも気持ちよい。 ●シャワーの位置が高い。●建物の老朽化により汚い感じがする。 ●プールの底が歪んでいる。●プール・スライダーを大きくしてほしい。 ●水が冷たい時がある。●ボディソープの泡立たない。 ●浮き輪を増やしてほしい。●無料の健康体操教室があるといい。 ●薬湯の温度が少し高い。	

### 3. 指定管理者による自己評価

平成30年度の 自己評価	設置目的に沿った運営を行うことで圏域の皆さまに貢献する営業が出来たと思われ ます。サービス向上の利用状況については、お客様が増加した事でレストや物販など の利用も相乗的に増え収支に好結果を及ぼしました。また接客の向上に努めた事で、 ご利用いただくすべてのお客様に気持ち良く過ごしていただける場を提供できたと感じ ております。お客様に更に満足していただく為に会社全体で利便性・心地よさ・快適の 追及し実践して参ります。接客・清潔・安全など運営の基盤を更に強化するとともに競 合する業態、多様化するレジャーの中からYONETSU-KANささおかに魅力を感じて もらえるよう常に考え実施しています。
今後の目標	周辺環境の変化によって利用者数・収入の増加をすることができました。今後は増加 分の維持と今後想定される競合店舗の再開に伴うお客様の流失を最小限に止め、そ していかに再度利用していただけるかの工夫を行い現状の維持と新たなお客様の獲 得を目指します。YONETSU-KANささおかの最大の強みである「お風呂・プールをワ ンコインで利用できる」という強みを前面に打ち出し、夏場に想定される小人のプール 利用に伴った家族利用を引き出し採算性の高い運営を心がけて参ります。また、緊急 時の備えとして訓練はもちろんのこと、不測の事態に陥らないよう安全管理確認を強 化して参ります。

### 4. 組合の評価

指定管理の 成果等	入館者数及び事業収支とも過去最高であり、一定の成果をあげたと思われる。
今後の課題	事業収支の区分けで、あいまいな部分があった。

判断の基準		組合評価	指定管理者 自己評価
90点以上	S 極めて良好		
80点以上90点未満	A 良好	B	B
70点以上80点未満	B 標準		
60点以上70点未満	C 要改善		
60点未満	D 早急な改善が必要		