

## 平成28年度 指定管理者モニタリング評価表

### 1. 施設の概要等

施設の概要	施設名称	YONETSU-KANささおか		担当課	清掃センター		
	所在地	あわら市笹岡第32字88番地2		開設年月日	平成8年9月		
	施設設置目的	圏域住民の福祉増進に寄与するとともに、健康と体力づくりの増進を図るため設置。					
	施設内容	敷地面積 12,000㎡ 延床面積 2,600㎡ 一部鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建 【プール】流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール・ウオータースライダー・ジャグジー 【風呂】一般風呂・薬風呂・水風呂・露天風呂・サウナ 休憩室・レストラン・談話室・ホール・屋外に多目的芝生広場・駐車場					
	指定管理者	イワシタ物産株式会社		選定方法	公募(応募者数3)・非公募		
	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日 (5年間)		(2年目)			
	指定管理者の主な業務	YONETSU-KANささおかの管理運営に関する基本協定書、管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 (利用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等) ②維持管理業務 (保安警備、清掃、各設備保守管理業務等)					
	利用料金制の導入	有 ・ 無		指定管理料		有 ・ 無	
	施設の 利用 状況 等	指標 (単位)	利用目標	利用実績	前年度実績	対目標日 (%)	対前年日 (%)
		入館者数 (人)	118,600	121,088	110,724	102.10%	109.36%
利用料収入 (円)		37,952,000	38,784,850	35,731,170	102.19%	108.55%	
自主事業収入 (円)		21,905,000	27,031,125	24,707,184	123.40%	109.41%	
【特記事項】							

収 入	指定管理者収支(平成28年度)		
	項目	予算額	決算額
支 出	指定管理料	34,500,000	34,710,000
	入館料	37,952,000	38,694,350
	利用料	120,000	90,500
	自主事業収入	21,905,000	27,031,125
	計	94,477,000	100,525,975
	人件費	35,100,000	36,644,342
	消耗品費	4,100,000	4,589,082
	光熱水費	20,500,000	24,145,452
	修繕料	1,100,000	1,228,480
	宣伝費	2,000,000	1,029,544
	通信料	200,000	174,941
	保険料	250,000	296,790
	委託料	9,605,000	5,634,458
原材料費	10,125,000	13,887,466	
その他	7,718,000	10,896,068	
計	90,698,000	98,526,623	
損益	3,779,000	1,999,352	

### 2. 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	平成28年10月9日～10月31日	
	調査対象	入館者	
調査結果	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。	
	調査対象数	70人 (男性30人、女性40人)	
利用者からの意見・要望等	【利用者の満足度】	①大変満足 27.1% ②やや満足 34.3% ③ふつう 0.1% ④やや不満 0.1% ⑤不満 0%	
	意見・要望等	○樹木の剪定をしてほしい      ○料理の提供時間が長い ○朝9時から営業してほしい      ○見学者は安くしてほしい ○子供風呂の温度が熱い          ○ポイントを発行してほしい ○昼でゆっくり食事ができる      ○子供を連れてきやすい	

### 3. 指定管理者による自己評価

平成28年度の自己評価	指定管理期間も2年目となり、何とか目標を達成することができました。清掃センター様からのご指導、助言、修繕でのご協力もあり有難うございました。 施設維持管理については適切な業者選定のもと、専門業者に委託し適切に管理しております。管理運営面においては、初年度よりさらに従業員の接遇を高めること、施設の清潔化に力を入れ指導・業務見直しを繰り返してきました。それについては一定のレベルアップに繋がったと思います。5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)を具体化し更なる管理運営レベルの向上を目指します。
今後の目標	・入館者数の獲得→国体や8号バイパスを活かし、石川県の近隣施設への営業、効果的なイベント実施 ・危機管理レベルの強化→社員、スタッフ、お客様、施設すべてにおいて、危機管理意識を上げ、更なる安全で快適な施設を目指します ・余熱館の施設とアクセスやイベント等などの広報活動の強化→特に石川県からのお客様を取り込むSNS、チラシ配布作業を実施

### 4. 組合の評価

指定管理の成果等	・入館者数及び自主事業収入が前年度より増加している ・イベントの開催や広報活動を多数行った結果があり、目標値を上回っている
今後の課題	・基本協定書並びに管理運営業務仕様書の内容を遵守し適切な書類の作成や報告を行うこと ・自主事業(イベント等)の効果を記録し今後のサービス向上に繋げるとともに、利用者満足度の獲得に努めること ・お客様の安全を最優先と考えて消防訓練の中でも誘導訓練を重点的に行うこと ・プールの適切な温度管理を行うこと

判断の基準		組合評価	指定管理者自己評価
90点以上	S 極めて良好		
80点以上90点未満	A 良好	B	B
70点以上80点未満	B 標準		
60点以上70点未満	C 要改善		
60点未満	D 早急な改善が必要		