

### 第三者モニタリング評価表(中間年度)

#### 1. 施設の概要等

施設の概要	施設名称	YONETSU-KANささおか		担当課	清掃センター			
	所在地	あわら市笹岡第32字88番地2		開設年月日	平成8年9月			
	施設設置目的	圏域住民の福祉増進に寄与するとともに、健康と体力づくりの増進を図るため設置。						
	施設内容	敷地面積 12,000㎡ 延床面積 2,600㎡ 一部鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建 【プール】流水プール・25m×3コース直線プール・幼児用プール・ウォータースライダー・ジャグジー 【風呂】一般風呂・薬風呂・水風呂・露天風呂・サウナ 休憩室・レストラン・談話室・ホール・屋外に多目的芝生広場・駐車場						
	指定管理者	イワシタ物産株式会社		選定方法	公募(応募者数3)・非公募			
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日(5年間)						
	指定管理者の主な業務	YONETSU-KANささおかの管理運営に関する基本協定書、管理運営業務仕様書等に定めた業務 ①管理運営に関する業務 (利用の案内・受付、利用料徴収、プール監視、設備機器運転及び監視保守、広報、多目的芝生広場管理、自主事業の実施等) ②維持管理業務 (保安警備、清掃、各設備保守管理業務等)						
	利用料金制の導入	有・無		指定管理料	有・無			
	施設の利用状況等	指標(単位)	利用目標	利用実績	前回実績	対目標比(%)	対前年比(%)	備考
		入館者数(人)	362,600	346,729	338,874	95.62%	102.32%	
利用料収入(円)		115,832,000	110,614,120	107,137,933	95.50%	103.24%		
自主事業収入(円)		72,505,000	76,400,113	47,890,056	105.37%	159.53%		
【特記事項】		利用目標、利用実績については中間年度評価のため、平成27年度、平成28年度、平成29年度の合計を用いた。 前回実績については、平成26年度においてプール天井等の改修工事により臨時休館があったため平成23年度、平成24年度、平成25年度の実績を用いた。						
収支		指定管理者収支(決算額)						
収支	項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度				
	指定管理料	35,000,000	34,710,000	34,360,000				
	入館料	35,677,670	38,694,350	36,188,600				
	利用料	53,500	90,500	70,500				
	自主事業収入	24,707,184	27,031,125	24,661,804				
	計	95,438,354	100,525,975	95,280,904				
	人件費	37,419,004	36,644,342	34,587,080				
	消耗品費	7,623,956	4,589,082	5,114,569				
	光熱水費	21,247,162	24,145,452	25,520,137				
	修繕料	3,414,096	1,228,480	1,081,426				
	宣伝費	1,242,897	1,029,544	1,260,833				
	通信料	163,330	174,941	246,523				
	保険料	295,580	296,790	296,790				
	委託料	6,075,790	5,634,458	7,923,760				
	原材料費	12,509,016	13,887,466	12,617,937				
その他	9,217,946	10,896,068	6,688,228					
計	99,208,777	98,526,623	95,337,283					
損益	△ 3,770,423		1,999,352	△ 56,379				

#### 2. 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	平成28年1月9日(土)～1月31日(日)	
	調査対象	入館者	
	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。	
調査結果	調査対象数	73人(男性34人、女性39人)	
	【利用者の満足度】	①大変満足 19% ②やや満足 53% ③ふつう 21% ④やや不満 4% ⑤不満 3%	
利用者からの意見・要望等	○開館時間を早くしてほしい ○休館が多い ○食べ物の持ち込みが出来ず残念 ○炭酸泉のお風呂がほしい ○使用中のロッカーが近すぎる ○水風呂が冷たすぎる ○ロッカーのドアが使いづらい ○お風呂が最高		
利用者アンケート	実施時期	平成28年10月9日～10月31日	
	調査対象	入館者	
	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。	
調査結果	調査対象数	70人(男性30人、女性40人)	
	【利用者の満足度】	①大変満足 27.1% ②やや満足 34.3% ③ふつう 0.1% ④やや不満 0.1% ⑤不満 0%	
利用者からの意見・要望等	○樹木の剪定をしてほしい ○料理の提供時間が長い ○朝9時から営業してほしい ○見学者は安くしてほしい ○子供風呂の温度が熱い ○ポイントを発行してほしい ○畳でゆっくり食事ができる ○子供を連れてきやすい		
利用者アンケート	実施時期	平成30年1月8日～3月20日	
	調査対象	入館者	
	調査方法	受付で入館者に依頼し、フロントで回収する。	
調査結果	調査対象数	102人(男性53人、女性49人)	
	【利用者の満足度】	①大変満足 23% ②やや満足 45% ③ふつう 32% ④やや不満 0% ⑤不満 0%	
利用者からの意見・要望等	○大人遊泳コースに小人がいて泳ぎにくかった ○障がい者駐車場に普通車が止まっていた ○スポットメニューをグランドメニューにしてほしい ○サウナ板がささくれている ○下足キーを預けずに風呂脱衣場を100円ロッカーに変えてみてはどうか ○風呂脱衣場の給水機を風呂入口側に移設してほしい ○ポイントカードなどがあるとうれしい		

#### 3. 第三者総合評価

- ・人員配置計画によるとり割をパートに頼っている状況であり、警備巡回なども経験者が少ない。人命に関わる監視業務等は人件費を削いても充実すべき。
- ・一度来館された人が以降何度も来たいという方策を考え努力してほしい。
- ・県内の同様な施設にはないような廉価で美味な健康管理を念頭においた食事の提供、仁愛短期大学や公的機関との連携を検討してほしい。
- ・概ね良好に管理しているが、満足度が上がるように努力してほしい。

判断の基準		第三者評価
90点以上	極めて良好	
80点以上90点未満	良好	
70点以上80点未満	標準	
60点以上70点未満	要改善	
60点未満	早急な改善が必要	
82		